

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ACCEPTATION ET EXECUTION DES COMMANDES : Toute exécution est sujette à l'acceptation de notre société. L'acceptation de notre offre sans réserve immédiate de l'acheteur, signifie l'acceptation complète des présentes conditions de vente. A réception de commande, nous adressons une confirmation de commande. L'acceptation de la confirmation de commande sans réserve immédiate signifie l'acceptation par l'acheteur de l'ensemble des présentes CGV qui prévalent sur toutes conditions générales d'achats de l'acheteur.

EXPEDITION- LIVRAISON : Les expéditions sont toujours faites aux tarifs les plus étudiés et selon les modalités fixées par MULTIFORM (port avancé, port dû, franco, contre remboursement) ou par transporteur choisi par le client, s'il en fait la demande expresse lors de sa commande, le surcoût reste à sa charge dans ce dernier cas.

Dans tous les cas, les transports sont effectués aux risques et périls du destinataire, auquel il appartient, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes constatations nécessaires, et de confirmer ses réserves par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur, commissionnaire, etc. dans les 48 heures qui suivent la réception des marchandises, même si l'expédition a été faite en franco. Un double de la lettre de réserve doit être adressée à MULTIFORM dans les mêmes conditions.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif pour chaque commande, et ne constituent pas pour MULTIFORM une obligation de résultat. Sauf accord exprès de notre part au moment de la commande, notre société ne sera tenue à aucun dommages et intérêts, pénalités ou indemnités de retard. La date contractuelle de livraison s'entend « départ usine ». Les retards ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande, ni faire l'objet d'une quelconque indemnisation.

PRIX : La société MULTIFORM se réserve la faculté de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Les prix sont majorés des frais de port, de préparation pour enlèvement et des frais de découpe avec application d'un forfait minimum. Le prix remis à l'acheteur ne devient définitif qu'après acceptation de la commande adressée par l'acheteur à la société MULTIFORM.

RECLAMATION : La réception de la marchandise éteint toute réclamation de l'acheteur sur la nature, la qualité ou la quantité du produit, sauf réserves formulées par lettre recommandée, dans les 3 jours de la date de réception.

Cas général : La matière est fournie par Multiform : Les retours de marchandises ne peuvent être effectués qu'après acceptation de notre société. La garantie que nous donnons de nos produits, ne s'étend jamais au-delà du remplacement pur et simple et dans les meilleurs délais possibles, ou du remboursement, sans aucune indemnité, des marchandises retournées, reconnues défectueuses par nos services. Nous ne sommes pas responsables d'une mauvaise utilisation de nos produits. Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée au-delà de la valeur de la marchandise défectueuse.

Cas particulier : La matière est fournie par notre Client : Lorsque nous usinons, plions, imprimons etc.. sur de la matière fournie par notre client, notre garantie ne s'étend jamais au-delà de refaire gratuitement l'usinage, pliage, impression que nous avons effectué. Le remplacement de la matière reste entièrement à la charge du client.

LIMITE DE RESPONSABILITE : Pour toute fabrication, la conception ainsi que le choix des matériaux, reste à la charge du client et sous sa responsabilité. Une documentation technique émanant du fabricant est mise à disposition de l'acheteur. Celui-ci peut se la procurer par demande expresse auprès de nos services. En aucune manière et sous aucune forme, la charge de l'obligation de s'informer ne pourra être transférée à la société MULTIFORM. L'acheteur restera responsable de la réalisation des tests, études et analyses devant conduire au choix d'un matériel ou d'un technique ; il assumera seul les conséquences de ses choix à l'égard de lui-même et de ses clients. Les documents techniques présentés par le fabricant seront communiqués sous la seule responsabilité de ce dernier. En aucune manière la société MULTIFORM ne pourrait se voir reprocher la diffusion ou la communication de ces informations et notamment quant à leur qualité ou leur pertinence.

FORCE MAJEURE : La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de notre société. Est notamment un cas de force majeure, tout événement indépendant de notre volonté, et faisant obstacle à notre fonctionnement normal. Constituent notamment des cas de force majeure, les grèves totales ou partielles, entravant la bonne marche de notre société, ou celle d'un de nos fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières, ou de pièces détachées.

CONDITIONS ET MODALITES DE PAIEMENT : Lors d'une première commande, notre facture est payable à la commande par virement bancaire. Ensuite, les factures sont payables à 30 jours net, sans escompte, après acceptations du dossier par notre factor. Un accord dérogatoire à ces modalités de paiement peut être établi avec l'acheteur, sous certaines conditions. Aucune réclamation ou contestation n'autorise l'acheteur à différer le paiement d'une facture.

RESERVE DE PROPRIETE : Les marchandises détaillées au verso restent notre propriété jusqu'à leur complet règlement par l'acheteur, celui-ci assumant toutefois les risques inhérents à la conservation de ces marchandises.

EXECUTION, ELECTION DE DOMICILE DE JURIDICTION : En cas de contestation ou de litige relatif à l'exécution du contrat ou de paiement du prix, l'élection de domicile est faite à Achères. Le Tribunal de Versailles est seul compétent quel que soit le lieu d'exécution de la vente, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie. Nous nous réservons cependant le droit de poursuivre devant la juridiction de notre choix tout contractant défaillant. Toute stipulation contraire dans les conditions du client est annulée par la présente clause. Toutes les ventes conclues par notre société sont soumises à la loi française.